

Medellín, 09 de septiembre del 2026

VERIFICACIÓN DE INDISPONIBILIDAD PORTAL DE CONTRATACIÓN

Fecha del incidente:	9 de septiembre de 2026
Servicio afectado:	Portal de contratación (esucontratacion.com)
Hora de inicio del evento:	12:25 p. m. (aprox.), según reporte de oferente
Hora de restablecimiento:	12:30 p. m.
Duración estimada:	Aproximadamente 5 minutos
Código / mensaje de error:	HTTP 507 – Insufficient Storage
Reportado por:	Oferente del proceso SPVA 2026-29 y colaborador interno
Estado actual:	Servicio restablecido

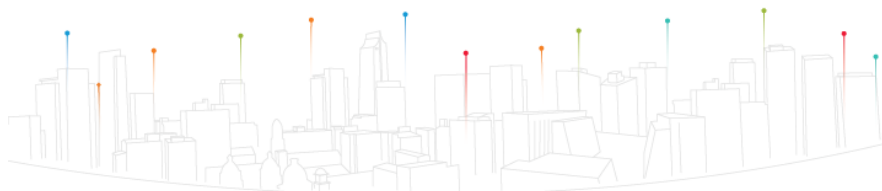
Descripción del evento

El día 9 de septiembre de 2026, se reportó la indisponibilidad del portal de contratación (esucontratacion.com), presentando el mensaje de error "Insufficient Storage" (HTTP 507), el cual indica que el servidor no contaba con espacio de almacenamiento suficiente para completar la solicitud.

El evento fue reportado por dos (2) vías: por un oferente del proceso SPVA 2026-29, quien manifestó imposibilidad de acceso previo al cierre del proceso; y de manera interna, por un colaborador del área de Compras.

Causa probable

Espacio insuficiente de almacenamiento (disco) en el servidor que aloja el portal de contratación, según lo indicado por el mensaje de error HTTP 507.



Acción tomada

Se procede a la revisión del espacio en disco del servidor, encontrándose este al 60 % de uso. Tras realizar un análisis detallado, se procede con la liberación de espacio mediante la depuración de logs y el reinicio del servicio, logrando así el restablecimiento normal de la operación.

Atentamente,

Juan Eduardo Gaviria Cano
Profesional Especializado TI - Oficina Estratégica