

Medellín, 12 de febrero de 2026.

RESPUESTA A OBSERVACION SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS SPVA 2026-6

La Empresa para la Seguridad Urbana - ESU, en el marco de las observaciones presentadas por los proponentes invitados e interesados en la Solicitud Privada de Oferta 2026-6, cuyo objeto es: ***“Contratación para la intermediación y asesoría integral en el manejo de las pólizas que integran el programa de seguros de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas –ESU”***, se permite dar respuestas a las mismas en los siguientes términos:

RESPUESTAS A OBSERVACIONES

1) RIOS INTERMEDIARIOS DE RIESGOS Y SEGUROS:

- **Observación 1:**

De: JuanGonzaloRíos Carvajal gerencia@riosagencia.co

Para: Paula Andrea Villa Rodriguez;Propuestas ESU

Fecha: Miércoles 11 de febrero de 2026. Hora: 19:32

Buenas noches, Paula Andrea, agradecemos mucho la invitación; respetuosamente solicitamos lo siguiente como **OBSERVACION** al proceso según oferta en el Asunto:

OBSERVACIÓN oferta SPVA 2026: Se pide respetuosamente modificar el cronograma, de la siguiente forma:

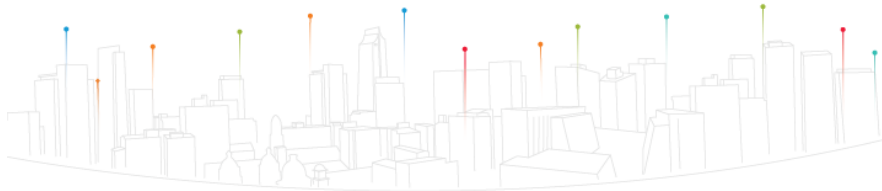
SE PROPONE CORRER LA FECHA Y HORA DE ENTREGA DE PROPUESTAS Y CIERRE DEL PROCESO PARA EL DIA MARTES 17 DE FEBRERO DE 2025 HASTA LAS 4:00 PM.

R/ Se accede a la solicitud presentada modificando el cronograma. Ver Adenda No 1.

2) OPTIMA SOLUCIONES EN SEGUROS:

- **Observación 2:**

De: Gerencia Optima Soluciones en Seguros gerenciaoptima1@gmail.com



Para: Paula Andrea Villa Rodriguez
C.C: OPTIMA SOLUCIONES EN SEGUROS
optimasolucionesenseguros@gmail.com>
Fecha: Jueves 12 de febrero de 2026. Hora: 11:22

Buenos días señores ESU

Cordial saludo

Me permito de manera muy cordial dirigirme a ustedes primero que todo para dar gracias por permitirnos participar de la convocatoria para la Solicitud Privada de Oferta SPVA 2026-6, de la cual estamos muy interesados en ser parte de dicho proceso.

Con el ánimo de presentar la información completa solicitamos amablemente, nos den una prórroga para la entrega de la propuesta de 6 días hábiles.

R/ Se accede a la solicitud presentada modificando el cronograma. Ver Adenda No 1.

3) HELP SEGUROS:

- **Observación 3:**

De: gerencia@helpseguros.co
Para: Paula Andrea Villa Rodriguez
CC: Propuestas ESU
Fecha: Jueves 12 de febrero de 2026. Hora: 15:06

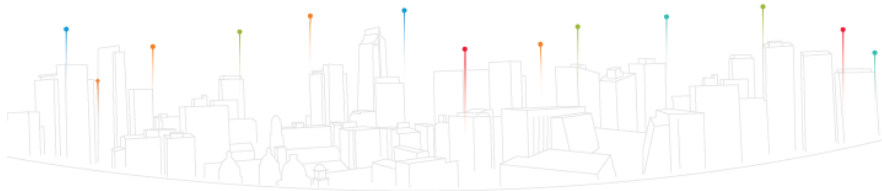
Buenas tardes

Queremos solicitar que el plazo de presentación sea ampliado hasta el próximo lunes 16 de febrero 18:00 PM. Quedamos atentos a su respuesta.

R/ Se accede a la solicitud presentada modificando el cronograma. Ver Adenda No 1.

4) VIVA AGENCIA DE SEGUROS:

- **Observación 4:**



De: Astrid Alzate gerenciag@vivaseguroltda.com.co

Para: Paula Andrea Villa Rodriguez

CC: Propuestas ESU

Fecha: Jueves 12 de febrero de 2026. Hora: 15:45

Buenas Tardes, Cordial Saludo:

Les propongo respetuosamente ampliar el plazo hasta el día lunes 16 de febrero 6:00 pm

Cualquier aclaración adicional con mucho gusto será atendida.

R/ Se accede a la solicitud presentada modificando el cronograma. Ver Adenda No 1.

Atentamente,

COMITÉ EVALUADOR