

ANEXO N°1 – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RENOVACIÓN SUSCRIPCIÓN

SOLAR WINDS

Descripción general: Software de Monitoreo SolarWinds.

Incluye:

Módulo de Rendimiento de Red y Módulo para análisis de Tráfico de Red. Por conversión/suscripción a nombre de la Secretaría de Seguridad y Convivencia del Municipio de Medellín, soporte técnico de fabrica por un año y soporte técnico nivel II. Con vigencia de un año desde el 19/02/2026 hasta el 19/02/2027.

Alcance del servicio:

El alcance del servicio comprende la renovación de la suscripción y puesta en marcha del software de monitoreo SolarWinds, específicamente los módulos SolarWinds Network Performance Monitor -NPM y SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer – NTA. La suscripción ES con soporte técnico Nivel II mensual.

El soporte técnico nivel II podrá prorrogarse en razón de los requerimientos que sean allegados a la ESU por parte de la Secretaría de Seguridad y Convivencia del Municipio de Medellín.

El servicio contratar comprende lo indicado a continuación:

Producto: SolarWinds Network Performance Monitor SLX (unlimited elements -Standard PollingThroughput). La suscripción deberá ser con un año de soporte de fábrica.

Función principal: Monitorea el rendimiento de la red.

Características:

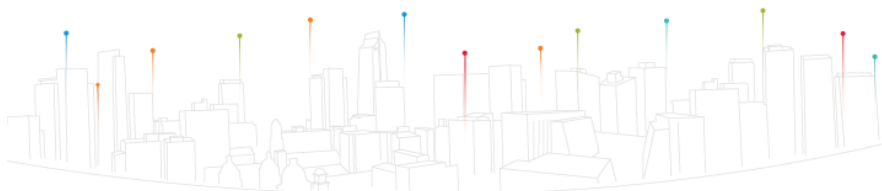
- *Detecta y resuelve problemas de red.
- *Proporciona visibilidad en tiempo real del estado de los dispositivos de red.
- *Ofrece informes sobre el rendimiento y la disponibilidad de la red.

Producto: SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer Module for SolarWinds Network Performance Monitor SLX. Licencia con un año de soporte de fabrica

Función principal: Analiza el tráfico de red.

características:

- Monitorea el uso del ancho de banda y el tráfico de datos.
- Proporciona información detallada sobre las aplicaciones y los usuarios que consumen más recursos.



- Ayuda a identificar patrones de tráfico y posibles problemas de seguridad.

SOPORTE:

Soporte presencial, remoto y telefónico, 5x8x12 (es decir, cinco (5) días a la semana, ocho (8) horas al día por doce (12) meses), de lo cual debe allegar un informe escrito de cada actividad realizada.

Este deberá contener:

- Soporte en sitio y remoto para atención a fallas de los componentes de software de la plataforma con personal certificado por SolarWinds y con experiencia comprobada en las labores de diseño, soporte, mantenimiento e instalación de la plataforma SolarWinds Orion.
- Mantenimiento correctivo ilimitado remoto de fábrica
- Mantenimiento preventivo ilimitado remoto de fábrica
- Soporte telefónico ilimitado de fábrica
- Programación de actualizaciones de software

Vigencia del licenciamiento: el 19/02/2026 hasta el 19/02/2027.

MÓDULO: NETWORK PERFORMANCE MONITOR DE UN VISTAZO

- Acelere la resolución de problemas, mejore los niveles de servicio y reduzca el tiempo de inactividad con monitoreo de redes de varios proveedores.
- Evalúe el estado de la red lógica además de la red física con compatibilidad con Cisco® ACI y el gateway de Azure VNet.
- Simplifique la administración de los dispositivos de red complejos mediante el monitoreo de la información correcta para cada rol único de los dispositivos de la red con las funciones de Network Insight™.
- Análisis salto por salto de rutas críticas para servicios en servidores locales, híbridos y en la nube.
- Correlación de datos de red interpilas para acelerar la identificación de problemas con el panel de PerfStack™.
- Mejore la eficiencia operativa con paneles, alertas e informes listos para usar

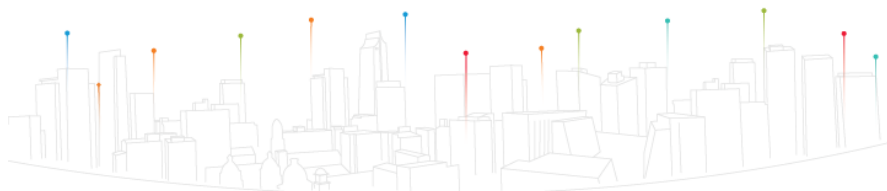
FUNCIONES:

- **Visibilidad del gateway de Monitor Azure vNet**

Ofrece a las organizaciones la capacidad de detectar y solucionar problemas de la VPN con una perspectiva clara de ambos lados de la VPN para una conectividad mejorada.

- **Escalabilidad superior**

Aumente hasta 1 millón de elementos por instancia (con las licencias apropiadas)



- **Monitoreo de errores, desempeño y disponibilidad**

Detecta, diagnostica y resuelve rápidamente problemas de desempeño de la red y evite el tiempo de inactividad con software de optimización de redes.

- **NetPath™: Análisis salto por salto en rutas críticas**

Vea los detalles de desempeño, tráfico y configuración de dispositivos y las aplicaciones que están en instalaciones locales, en la nube y en entornos híbridos.

- **PerfStack: Cross-Stack network data correlation [Correlación de datos de red de apilamiento cruzado]**

Acelere la identificación de las causas raíz al arrastrar y soltar las mediciones de desempeño de red en una línea de tiempo común para una correlación visual inmediata de todos los datos de su red.

- **Alertas inteligentes personalizables con reconocimiento de dependencias y topologías**

Responda a comprobaciones de varias condiciones, eventos correlacionados, topologías de red y dependencias de dispositivos.

- **Asignación y detección de redes dinámicas**

Detecte y asigne automáticamente dispositivos, mediciones de desempeño, utilización de enlaces y cobertura inalámbrica.

- **Previsión, alertas e informes de capacidad automatizados**

Calcule automáticamente las fechas de agotamiento usando umbrales personalizables en función del uso promedio y máximo.

- **Monitoreo de redes lógicas y físicas con una herramienta**

Monitoree los componentes lógicos del entorno de SDN, incluidos APIC, usuarios, perfiles de aplicación, grupos de punto final y entidades físicas con compatibilidad con Cisco ACI.

- **Mapas inteligentes**

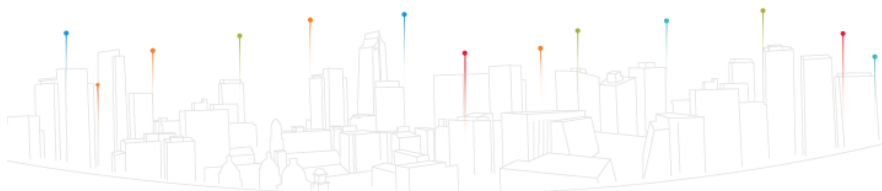
La agregación y visualización intuitivas de datos lo ayudan a llegar a la causa raíz más rápido, incluso en entornos complejos.

- **Monitoreo completo de dispositivos de red avanzados**

Vea y obtenga información sobre el estado y el desempeño de sus equilibradores de carga F5®BIG-IP®, firewalls Cisco ASA y Palo Alto Networks®, y conmutadores Cisco Nexus con las funciones de Network Insight.

- **Calidad de experiencia para el usuario final con análisis y captura de paquetes**

Determine si los cambios en la experiencia del usuario final se deben a la aplicación o la red.



- **Referencias estadísticas dinámicas del desempeño de la red**

Calcule dinámicamente los umbrales de referencia a partir de los datos de desempeño de red históricos.

- **Monitoreo del estado del hardware**

Monitoree y genere alertas e informes sobre mediciones clave de dispositivos, incluidas temperatura, velocidad del ventilador y fuente de alimentación.

- **Informes personalizables de desempeño y disponibilidad**

Programa y genere informes personalizados del desempeño de la red mediante una de las más de 100 plantillas listas para usar.

- **Software de monitoreo de redes fácil de probar, fácil de comprar y fácil de usar**

Disfrute de una versión de prueba de 30 días gratuita y con todas las funciones, asesoría e implementación gratuita de servicios, así como de paneles, vistas y gráficos de desempeño de la red personalizables y basados en la Web.

Requisitos del sistema

Los productos de Orion Platform se pueden implementar en servidores físicos o virtuales o en la nube. También se pueden implementar a través de los sitios web de Azure o AWS.

NETFLOW TRAFFIC ANALYZER

NTA recopila y analiza datos de flujo de varios proveedores, entre los que se incluyen

NetFlow v5 y v9, Juniper® J-Flow™, sFlow®, Huawei® NetStream™ y IPFIX.

- NTA lo alerta sobre cambios en el tráfico de aplicaciones o sobre si un dispositivo deja de enviar datos de flujo.

- NTA admite reconocimiento avanzado de aplicaciones con Cisco®

NBAR2.

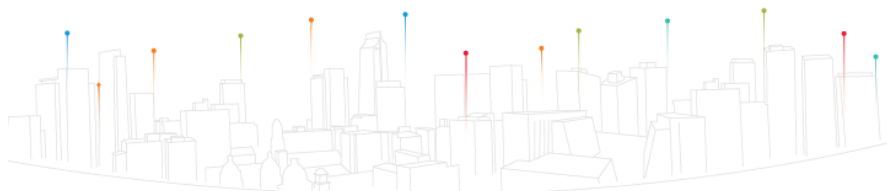
- NTA le muestra mapas de clases de CBQoS de políticas previas y posteriores, para que pueda optimizar sus políticas de CBQoS.

- NTA lo ayuda a identificar el tráfico malicioso o incorrecto con monitoreo de puerto 0.

- NTA incluye análisis del tráfico de red WLC para que pueda ver qué está usando su ancho de banda inalámbrico.

- NTA complementa Network Performance Monitor al ayudarlo a identificar la causa de un consumo alto de ancho de banda. Con la tecnología de la plataforma Orion®

- NTA ofrece la capacidad de comprar e integrarse por completo con módulos de monitoreo de red adicionales (administración de configuraciones, administración de la WAN, VoIP, rastreo de



dispositivos, administración de direcciones IP), además de administración de sistemas, almacenamiento y virtualización en una sola consola web.

FUNCIONES:

- **Compatibilidad con conmutadores distribuidos de VMware vSphere**

Compatibilidad completa para VMware VDS, lo que brinda visibilidad de la estructura de conmutación de su tráfico este-oeste de las máquinas virtuales a fin de ayudar a los profesionales de TI a evitar el impacto en el servicio cuando se trasladen las cargas de trabajo.

- **Integración con SolarWinds IP Address Manager (IPAM)**

Consulte los grupos de IP existentes y use los que estén en NTA para ver el tráfico de grupo o componer aplicaciones personalizadas. Para complementar esta función, hemos mejorado nuestras alertas de flujo de modo que incorporen filtros para grupos IP y puntos finales.

- **Compatibilidad con Cisco Meraki MX/Z Series**

Visualice los flujos de tráfico en sus interfaces Cisco Meraki MX/Z Series para monitorear mejor el uso del ancho de banda en su entorno inalámbrico. Exporte los flujos de tráfico desde routers, conmutadores y firewalls.

- **Network Insight™ para Palo Alto Networks®**

Network Insight para Palo Alto Networks® incluye recopilación de flujo desde firewalls Palo Alto para mostrar el flujo desde nodos e interfaces.

- **Opción de implementación de la base de datos de Azure SQL**

Opciones de implementación flexible con Azure SQL Database: Puede ocuparse de su implementación de NTA con la flexibilidad de poder implementar NTA en servidores locales o en la nube con Azure SQL Database o Amazon RDS.

- **Datos de tráfico local**

Obtenga visibilidad del tráfico proveniente y destinado al servidor de datos de flujo mediante la incorporación de una nueva fuente de datos de tráfico, lo que permite a los usuarios caracterizar de inmediato el tráfico local.

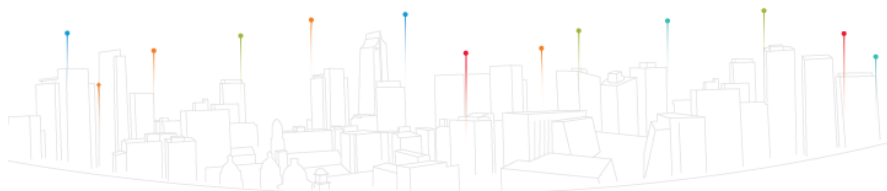
- **Monitoreo de la utilización del ancho de banda**

-

- **Alertas de umbrales de ancho de banda**

Brinda una notificación instantánea de alertas, que incluye una lista de “usuarios más activos”, cuando una interfaz excede el umbral de utilización de ancho de banda.

- **Uso del ancho de banda por aplicación**



Ofrece información interesante sobre qué aplicaciones están consumiendo la mayor parte del ancho de banda de la red y rastrea el tráfico de aplicaciones que llega desde los puertos designados, las IP de origen, las IP de destino e incluso los protocolos.

- **Uso del ancho de banda por grupos de IP**

Analiza el tráfico de red con grupos de direcciones IP solapados. Cree sus propios grupos de direcciones IP para ver el tráfico de red de la manera en que desea verlo.

- **Monitoreo del tráfico de red y análisis forenses**

Panel de análisis de tráfico

Ofrece una vista completa y personalizable del tráfico de red en un solo panel, lo que le permite detectar los problemas potenciales rápidamente con las diez vistas principales de los datos de tráfico de red. Llegue hasta la causa raíz de los problemas de ancho de banda con una interfaz en la que solo necesita apuntar y hacer clic.

- **Cross-Stack network data correlation [Correlación de datos de red de apilamiento cruzado]**

Acelere la identificación de las causas raíz al arrastrar y soltar las mediciones de desempeño de red en una línea de tiempo común para una correlación visual inmediata de todos los datos de su red.

- **Análisis forenses del tráfico de red**

Le permite explorar en profundidad cualquier tráfico de elementos mediante varias vistas para investigar y aislar el uso excesivo del ancho de banda y el tráfico de aplicaciones inesperado.

- **Vistas del desempeño de CBQoS**

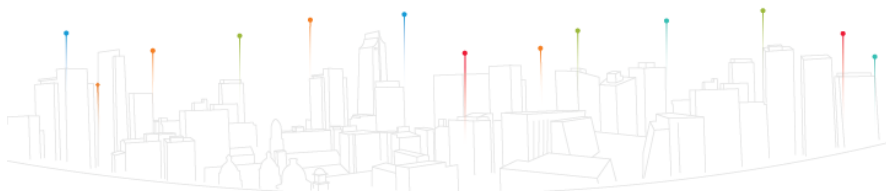
Le permite ver el tráfico de la red segmentado por métodos de clase de servicio, medir la eficacia de sus políticas CBQoS y cuantificar el consumo del ancho de banda por asignación de clase.

- **Monitoreo de puerto 0**

El monitoreo de TCP/UDP del tráfico de puerto 0 señala cualquier flujo dirigido al puerto 0 para que pueda identificar el tráfico intrusivo.

- **Análisis del tráfico del sistema autónomo**

El monitoreo del tráfico del sistema autónomo le permite ver el tráfico enrutado a través de sus conexiones ISP.



- **Monitoreo y generación de informes basados en flujos**

Compatibilidad con dispositivos de múltiples proveedores

- Analiza los datos de flujo de Cisco NBAR2 y NetFlow v5 y v9, Juniper J-Flow, IPFIX, sFlow, Huawei NetStream y otros
- Admite dispositivos de Cisco, Palo Alto Networks, HP®, Juniper, Huawei, Extreme Networks®, Nortel Networks® y otros proveedores destacados
- Admite tráfico IPFIX de VMware® vSwitch

- **Alertas sobre flujos**

Obtenga alertas para poder actuar rápidamente si el tráfico de la aplicación experimenta un aumento o descenso repentino, o si desaparece por completo, para resolver con eficiencia el problema.

- **Generación de informes basada en el flujo**

Le permite crear informes de tráfico de red exhaustivos con solo unos clics, o programar entregas semanales automáticas para su equipo.

- **Flow Navigator**

Cree filtros complejos y de múltiples variables para ayudarlo a responder sus preguntas más rápido.

- **Optimización de tipo “usuarios más activos”**

Determina qué flujos son representativos de la mayor parte del uso del ancho de banda. Impulsa el desempeño general de SolarWinds NTA hasta 10 veces al capturar datos que representan el 95 % del tráfico de red total.

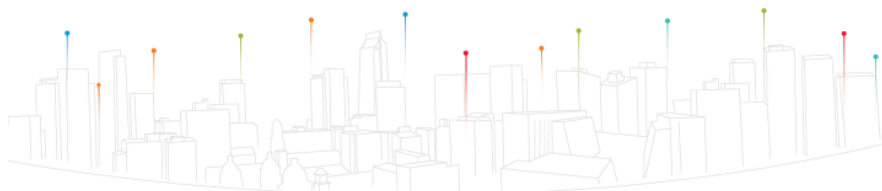
NETFLOW TRAFFIC ANALYZER

Administración integrada de la configuración, el desempeño y los errores

Se integra con SolarWinds Network Performance Monitor (NPM), SolarWinds Network Configuration Manager (NCM) y SolarWinds User Device Tracker (UDT). Esta integración proporciona una solución unificada para la administración de fallas, desempeño y configuración, rastreo de dispositivos automático y administración de puertos de conmutación.

Integración con Microsoft® Active Directory®

Aprovecha sus cuentas de usuario de Active Directory actuales para simplificar el inicio de sesión y la administración de cuentas.



Requisitos del sistema

Los productos de Orion® Platform se pueden implementar en servidores físicos o virtuales o en la nube. También se pueden implementar a través de los sitios web de Azure o AWS.

Para ver detalles de los requisitos del sistema.