

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA IMPERVA SECURE SPHERE				
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Servicio de Administración y operación de la plataforma 5x8 Servicios Especializados del proveedor Incluidos: *Diagnóstico Inicial y Afinamiento de la Implementación actual: Revisión de arquitectura, desempeño, políticas y cumplimiento. Informe técnico con hallazgos, recomendaciones de mejora y optimización de recursos. *Administración y Operación de Plataforma (Remoto, 5x8) *Ejecución de las actividades propias de la operación de la plataforma, por necesidades identificadas por el proveedor o por el cliente. *Ejecución de las actividades propias de la administración de la plataforma, por necesidades identificadas por el proveedor o por el cliente. *Gestión proactiva y correctiva por parte del equipo técnico dedicado del proveedor. *Aplicación de buenas prácticas, actualizaciones, ajustes de políticas y generación de reportes. *Reuniones de seguimiento, donde se compartirán hallazgos, indicadores clave y acciones de mejora * Validación tecnica de conectividad, monitoreo, analitica en los entornos definidos, definicion de los caso de uso o playbooks segun la necesidad y alcance del equipo del SOC. Activación y despliegue de licencias renovadas *Ejecución de un (1) diagnóstico anual de salud Busca evaluar de manera integral el desempeño, disponibilidad, configuración y cumplimiento de las soluciones de seguridad implementadas con Imperva. Este informe incluye un análisis detallado de logs, alertas, políticas de seguridad, uso de recursos, integraciones activas y estado de actualizaciones, identificando posibles riesgos, desviaciones frente a buenas prácticas y oportunidades de mejora. Servicio de Soporte 7x24 *Soporte Técnico Especializado del proveedor (7x24) *Atención de incidentes críticos, análisis de eventos y escalamiento con fabricante. *Coordinación operativa, soporte en español, y acompañamiento estratégico. *Soporte técnico 7x24 ante cualquier degradación o necesidad de ajustes relacionados con la solución ofertada. *Recomendaciones proactivas de mejora a través de nuestros ingenieros expertos.	1	\$ 34.169.793	\$ 34.169.793
			SUBTOTAL	\$ 34.169.793
			IVA	\$ 6.492.261
			TOTAL	\$ 40.662.054

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SPLUNK ENTERPRISE SECURITY				
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL

2	Servicio de Administración y operación de la plataforma 5x8 Servicios Especializados del proveedor Incluidos: *Diagnóstico Inicial y Afinamiento de la Implementación actual: Revisión de arquitectura, desempeño, políticas y cumplimiento. Informe técnico con hallazgos, recomendaciones de mejora y optimización de recursos. *Administración y Operación de Plataforma (Remoto, 5x8) *Ejecución de las actividades propias de la operación de la plataforma, por necesidades identificadas por el proveedor o por el cliente. *Ejecución de las actividades propias de la administración de la plataforma, por necesidades identificadas por el proveedor o por el cliente. *Gestión proactiva y correctiva por parte del equipo técnico dedicado del proveedor. *Aplicación de buenas prácticas, actualizaciones, ajustes de políticas y generación de reportes. *Reuniones de seguimiento, donde se compartirán hallazgos, indicadores clave y acciones de mejora *Activación y despliegue de licencias renovadas * Validación tecnica de conectividad, monitoreo, analitica en los entornos definidos, definicion de los caso de uso o playbooks segun la necesidad y alcance del equipo del SOC. NOTA: - El SOC será el responsable mediante la herramienta FORTISOAR de generar las respuestas y contenciones necesarias a las amenazas que se puedan presentar *Ejecución de un (1) diagnóstico anual de salud Busca evaluar de manera integral el desempeño, disponibilidad, configuración y cumplimiento de las soluciones de seguridad implementadas con Splunk. Este informe incluye un análisis detallado de logs, alertas, políticas de seguridad, uso de recursos, integraciones activas y estado de actualizaciones, identificando posibles riesgos, desviaciones frente a buenas prácticas y oportunidades de mejora. Servicio de Soporte 7x24 *Soporte Técnico Especializado del proveedor (7x24) *Atención de incidentes críticos, análisis de eventos y escalamiento con fabricante. *Coordinación operativa, soporte en español, y acompañamiento estratégico. *Soporte técnico 7x24 ante cualquier degradación o necesidad de ajustes relacionados con la solución ofertada. *Recomendaciones proactivas de mejora a través de nuestros ingenieros expertos.	1	\$ 29.714.286	\$ 29.714.286
---	---	---	---------------	---------------

SUBTOTAL	\$ 29.714.286
IVA	\$ 5.645.714
TOTAL	\$ 35.360.000

VALOR TOTAL	\$ 76.022.054
--------------------	----------------------

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA IMPERVA SECURE SPHERE	\$ 40.662.054		
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA SPLUNK ENTERPRISE SECURITY	\$ 35.360.000		
VALOR TOTAL	\$ 76.022.054		