

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 1 de 17

Radicado: 20250005005

Fecha: 16 de junio de 2025

ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN

1. NECESIDAD:

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas- ESU, es una empresa industrial y comercial del Estado orientada a brindar soluciones estratégicas de seguridad, tecnología, logística, seguridad digital y sostenibilidad a entidades del orden nacional e internacional, a través de la comercialización y prestación de bienes y servicios, mediante alianzas, convenios, contratos, cooperación intersectorial y aquellas actividades permitidas por la ley, para contribuir a la transformación social, la innovación, la investigación, el desarrollo económico y ambiental de las ciudades y territorios.

Cabe resaltar que la ESU, adscrita al Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín ha recorrido un importante camino para llegar a obtener el reconocimiento que tiene actualmente. En este sentido, los Acuerdos 100 y 101 de la Junta Directiva de la ESU, en el año 2020, reformaron de manera estructural y sustancial los Estatutos de la Entidad, modificando su razón social a la actual denominación como es “Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU”.

Igualmente, los cambios mencionados permitieron ampliar las líneas de negocio y adoptar una nueva estructura organizacional e implementar sus objetivos de manera eficaz. En este orden de ideas, es necesario indicar que la ESU; en el desarrollo de su objeto social, se ha posicionado como un aliado estratégico en materia de seguridad para diversos actores como son: el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, el Área Metropolitana del Valle de Aburra, la Gobernación de Antioquia y otros municipios del departamento. Así mismo, ha logrado establecer relaciones comerciales con clientes en distintas regiones del país.

Para lograr el posicionamiento actual de la ESU, la estructura organizacional ha sido un pilar esencial. Dentro de esta estructura se destaca la Oficina Estratégica, conformada por tres Unidades clave: Planeación, Comunicaciones y Tecnologías de la Información (T.I.). En este contexto, la Unidad de T.I. cumple un papel estratégico y transversal, ya que lidera los procesos de actualización, renovación y gestión del equipamiento tecnológico, garantizando la continuidad operativa, la

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 2 de 17

eficiencia digital y la seguridad informática de la organización. Su gestión impacta directamente la productividad institucional, la prestación de servicios con altos estándares y la transformación digital de la ESU, por lo que resulta crítico contar con herramientas tecnológicas robustas y vigentes como el licenciamiento de Office, que respalden sus funciones y aseguren el cumplimiento de sus objetivos misionales.

En concordancia con lo anterior, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU implementó el software de productividad Microsoft 365, una solución licenciada y diseñada específicamente para optimizar el rendimiento institucional a través de aplicaciones de Office innovadoras, servicios en la nube y herramientas de colaboración seguras. Esta plataforma no solo fortalece la eficiencia operativa de las diferentes áreas, sino que es un habilitador fundamental para la gestión estratégica de la información, la interoperabilidad entre equipos de trabajo y la continuidad de las funciones misionales de la empresa.

Así las cosas, actualmente la ESU cuenta con 180 licencias activas de Microsoft Office, gestionadas a través del partner autorizado TEAM IT S.A.S., proveedor que además ofrece servicios inteligentes en la nube y soluciones de seguridad de alto nivel. Estas licencias, que han sido fundamentales para garantizar el funcionamiento digital de la organización, están próximas a expirar, lo que representa un riesgo significativo para la continuidad operativa.

En este orden de ideas, se hace imperativo para la ESU proceder con la renovación del licenciamiento de Microsoft 365, una herramienta estratégica que permite mantener y escalar la productividad, eficiencia, colaboración y seguridad de la información en todos los niveles de la organización. Esta suite no solo proporciona funcionalidades esenciales para la creación de documentos, el análisis de datos, las presentaciones ejecutivas y la gestión integrada del correo electrónico, sino que también habilita servicios en la nube que soportan el trabajo colaborativo en tiempo real y la interoperabilidad entre áreas. Su compatibilidad con los formatos estándares del sector y su integración con soluciones empresariales garantiza una experiencia fluida, segura y alineada con los retos actuales de transformación digital.

De no renovarse el licenciamiento mencionado, se generarían impactos negativos sustanciales, tales como: disminución en la productividad del talento humano, problemas de compatibilidad de archivos con terceros, debilitamiento de los flujos de trabajo colaborativo, pérdida de información crítica, mayores vulnerabilidades en ciberseguridad y posibles costos adicionales por interrupciones operativas o uso de software no licenciado.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 3 de 17

Por todo lo expuesto, y atendiendo las necesidades actuales y proyectadas de la entidad, se solicita adelantar el proceso contractual correspondiente para la renovación y ampliación del licenciamiento, pasando de 180 a 220 licencias de Microsoft 365. Esta ampliación responde al crecimiento organizacional y a la necesidad de dotar con herramientas digitales efectivas al personal de nuevas dependencias, asegurando la continuidad y fortalecimiento del modelo operativo institucional.

2. OBJETO

Adquisición del servicio de licenciamiento de Software de Microsoft 365 para la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU.

3. ALCANCE

Comprende la adquisición del licenciamiento de Microsoft 365 y la entrega del certificado de uso de las licencias y el uso de estas.

4. ESPECIFICACIONES DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR:

4.1 LICENCIAMIENTO: Adquisición de licenciamiento de Microsoft 365 según las cantidades y características especificadas.

TIPO DE LICENCIA	CANTIDAD
Microsoft 365 Empresa Básico	80
Microsoft 365 Empresa Estándar	120
Microsoft 365 Empresa Premium	10
Licencia Power BI PRO	10
TOTAL	220

Las licencias por adquirir cuentan con las siguientes características:

Microsoft 365 Empresa Básico

- Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office.
- Versiones web de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote.
- Versiones siempre actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para iOS y dispositivos Android® hasta en 5 dispositivos.
- Permite la colaboración con la coautoría en tiempo real para que varios

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 4 de 17

usuarios puedan trabajar en el mismo documento de forma simultánea desde las versiones web de las aplicaciones.

- Correo y calendario.
- Correo electrónico con un buzón de 50 GB.
- Configura nombre de dominio personalizado.
- Correo de categoría empresarial en teléfonos, tabletas, escritorios y la Web con Exchange.
- Administración del calendario, comparte tu disponibilidad, programa reuniones y recibe aviso.
- Programa fácilmente reuniones y responde a invitaciones mediante calendarios compartidos.
- Configura nuevos correos de usuario, restaura cuentas eliminadas recientemente, crea scripts personalizados y haz mucho más, desde cualquier lugar.
- Almacenamiento y uso compartido de archivos.
- Almacena y comparte archivos con 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive.
- Trabaja en un archivo y guárdalo directamente en OneDrive o SharePoint; los cambios se actualizarán en todos los dispositivos sincronizados.
- Comparte archivos con contactos externos proporcionándoles acceso o vínculos de invitado.
- Comparte documentos de forma segura y envía correos para que solo aquellos con los permisos adecuados puedan obtener acceso a la información.
- Accede a los archivos y sincronízalos en equipos Windows o Mac o en dispositivos móviles.
- Trabajo en equipo y comunicación.
- Hospeda reuniones online y video llamadas para hasta 250 usuarios con Microsoft Teams. o Chatea con tu equipo desde tu escritorio o en cualquier dispositivo en cualquier lugar con Microsoft Teams.
- Unir todas las aplicaciones, los archivos, las reuniones y los chats de tu equipo para que puedas comunicarte y colaborar fácilmente desde un solo lugar con Microsoft Teams.
- Crear sitios de grupo para compartir información, contenido y archivos a través de la intranet con SharePoint.
- Seguridad y cumplimiento
- Ayuda a proteger el correo de software malintencionado, correo no deseado y amenazas conocidas con Exchange Online Protección.
- Cumple estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos del sector, con más de 1000 controles de seguridad y privacidad.
- Controla quién accede a tu información de empresa y cuándo con grupos

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 5 de 17

- de seguridad y permisos personalizados.
- Crea directivas de contraseña que requieran que los usuarios restablezcan sus contraseñas después de un número de días especificado.
- Soporte técnico e implementación
- Soporte técnico por teléfono o en la Web en cualquier momento
- Disponibilidad de la plataforma de 99.9% garantizado
- Crecimiento hasta 300 usuarios
- Licencia para uso comercial

Microsoft 365 Empresa Estándar

- Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office
- Versiones web de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote.
- Versiones siempre actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para iOS y dispositivos Android® hasta en 5 dispositivos.
- Permite la colaboración con la coautoría en tiempo real para que varios usuarios puedan trabajar en el mismo documento de forma simultánea desde las versiones web de las aplicaciones.
- Correo y calendario.
- Correo electrónico con un buzón de 50 GB.
- Configura nombre de dominio personalizado.
- Correo de categoría empresarial en teléfonos, tabletas, escritorios y la Web con Exchange.
- Administración del calendario, comparte tu disponibilidad, programa reuniones y recibe avisos.
- Programa fácilmente reuniones y responde a invitaciones mediante calendarios compartidos.
- Configura nuevos correos de usuario, restaura cuentas eliminadas recientemente, crea scripts personalizados y haz mucho más, desde cualquier lugar.
- Almacenamiento y uso compartido de archivos
- Almacena y comparte archivos con 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive.
- Trabaja en un archivo y guárdalo directamente en OneDrive o SharePoint; los cambios se actualizarán en todos los dispositivos sincronizados.
- Comparte archivos con contactos externos proporcionándoles acceso o vínculos de invitado.
- Comparte documentos de forma segura y enviar correos para que solo aquellos con los permisos adecuados puedan obtener acceso a la información.
- Accede a los archivos y sincronízalos en equipos Windows o Mac o en dispositivos móviles.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 6 de 17

- Hospeda reuniones online y video llamadas para hasta 250 usuarios con Microsoft Teams.
- Chatea con tu equipo desde tu escritorio o en cualquier dispositivo en cualquier lugar con Microsoft Teams.
- Unir todas las aplicaciones, los archivos, las reuniones y los chats de tu equipo para que puedas comunicarte y colaborar fácilmente desde un solo lugar con Microsoft Teams.
- Crear sitios de grupo para compartir información, contenido y archivos a través de la intranet con SharePoint.
- Seguridad y cumplimiento
- Ayuda a proteger el correo de software malintencionado, correo no deseado y amenazas conocidas con Exchange Online Protección.
- Cumple estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos del sector, con más de 1000 controles de seguridad y privacidad.
- Controla quién accede a tu información de empresa y cuándo con grupos de seguridad y permisos personalizados.
- Crea directivas de contraseña que requieran que los usuarios restablezcan sus contraseñas después de un número de días especificado.
- Soporte técnico e implementación.
- Soporte técnico por teléfono o en la Web en cualquier momento.
- Disponibilidad de la plataforma de 99.9% garantizado.
- Crecimiento hasta 300 usuarios
- Licencia para uso comercial.
- Versiones de escritorio de aplicaciones de Office para equipos PC y Mac
- Incluye versiones completamente instaladas y actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para Windows o Mac (además de Access y Publisher solo para PC).
- Permite Instalar las aplicaciones de Office hasta en 5 PC o Mac por usuario.
- Herramientas para desarrollar y administrar tu empresa.
- Planea programaciones y tareas diarias con Microsoft Teams.
- Facilitar a los clientes la programación y la administración de las citas con Microsoft Bookings.

Microsoft 365 Empresa Premium

- Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office:
- Versiones web de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote.
- Versiones siempre actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para iOS y dispositivos Android® hasta en 5 dispositivos.
- Permite la colaboración con la coautoría en tiempo real para que varios usuarios puedan trabajar en el mismo documento de forma simultánea

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 7 de 17

desde las versiones web de las aplicaciones.

- Correo y calendario
- Correo electrónico con un buzón de 50 GB.
- Configura nombre de dominio personalizado.
- Correo de categoría empresarial en teléfonos, tabletas, escritorios y la Web con Exchange.
- Administración del calendario, comparte tu disponibilidad, programa reuniones y recibe avisos.
- Programa fácilmente reuniones y responde a invitaciones mediante calendarios compartidos.
- Configura nuevos correos de usuario, restaura cuentas eliminadas recientemente, crea scripts personalizados y haz mucho más, desde cualquier lugar.
- Almacenamiento y uso compartido de archivos
- Almacena y comparte archivos con 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive.
- Trabaja en un archivo y guárdalo directamente en OneDrive o SharePoint; los cambios se actualizarán en todos los dispositivos sincronizados.
- Comparte archivos con contactos externos proporcionándoles acceso o vínculos de invitado.
- Comparte documentos de forma segura y envía correos para que solo aquellos con los permisos adecuados puedan obtener acceso a la información.
- Accede a los archivos y sincronízalos en equipos Windows o Mac o en dispositivos móviles.
- Trabajo en equipo y comunicación.
- Hospeda reuniones online y video llamadas para hasta 250 usuarios con Microsoft Teams.
- Chatea con tu equipo desde tu escritorio o en cualquier dispositivo en cualquier lugar con Microsoft Teams.
- Unir todas las aplicaciones, los archivos, las reuniones y los chats de tu equipo para que puedas comunicarte y colaborar fácilmente desde un solo lugar con Microsoft.
- Crear sitios de grupo para compartir información, contenido y archivos a través de la intranet con SharePoint.
- Seguridad y cumplimiento.
- Ayuda a proteger el correo de software malintencionado, correo no deseado y amenazas conocidas con Exchange Online Protección.
- Cumple estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos del sector, con más de 1000 controles de seguridad y privacidad.
- Controla quién accede a tu información de empresa y cuándo con grupos

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 8 de 17

- de seguridad y permisos personalizados.
- Crea directivas de contraseña que requieran que los usuarios restablezcan sus contraseñas después de un número de días especificado.
- Soporte técnico e implementación.
- Soporte técnico por teléfono o en la Web en cualquier momento.
- Disponibilidad de la plataforma de 99.9% garantizado.
- Crecimiento hasta 300 usuarios.
- Licencia para uso comercial.
- Versiones de escritorio de aplicaciones de Office para equipos PC y Mac.
- Incluye versiones completamente instaladas y actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para Windows o Mac (además de Access y Publisher solo para PC).
- Permite Instalar las aplicaciones de Office hasta en 5 PC o Mac por usuario.
- Herramientas para desarrollar y administrar tu empresa.
- Planea programaciones y tareas diarias con Microsoft Teams.
- Facilitar a los clientes la programación y la administración de las citas con Microsoft Bookings.
- Seguridad avanzada.
- Ayuda a proteger contra amenazas sofisticadas ocultas en datos adjuntos y vínculos de correo, y proporciona defensas de última.
- tecnología contra amenazas de día cero, ransomware y otros intentos de malware avanzado con Protección contra amenazas avanzada de Office 365.
- Elimina de forma remota los datos de la empresa de dispositivos robados o perdidos con Borrado selectivo de Intune
- Restringe el copiado o guardado de información de la empresa por parte de aplicaciones no autorizadas y ubicaciones con Protección de aplicaciones para Aplicaciones móviles de Office
- Controla quién tiene acceso a la información de la empresa aplicando restricciones como No copiar y No enviar con Information Rights Management
- Aplicar directivas que proporcionan resistencia contra amenazas de prevulneración en Windows 10 con la Protección contra vulnerabilidades de seguridad de Windows Defender
- Reforzar la protección contra malware para mantener tus dispositivos con Windows 10 libres de virus, spyware y otro software malicioso con Windows Defender
- Habilita el almacenamiento ilimitado en la nube y las directivas de conservación a largo plazo para asegurarte de que nunca pierdes un correo electrónico con Archivado de Exchange Online.
- Administración de dispositivos.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 9 de 17

- Configura parámetros y características de seguridad en equipos PC con Windows 10 y dispositivos móviles que ejecutan iOS o Android con un asistente para instalación fácil de usar.
- Usar controles simplificados para administrar directivas aplicadas a equipos PC con Windows 10.
- Implementar automáticamente las aplicaciones de Office en equipos PC con Windows 10.
- Configurar tus equipos PC para que instalen automáticamente las actualizaciones de Office y Windows 10.
- Aplica directivas de seguridad para proteger los datos de la empresa en todos tus dispositivos, incluidos los dispositivos iOS, Android® y PC Windows con la Administración de dispositivos móviles de Intune.

PowerBI PRO

- Análisis de datos donde se puede analizar hasta 1 millón de filas de datos por hora.
- Permite la creación de informes interactivos.
- Permite la edición de informes en conjunto con otros miembros del equipo que tengan la misma licencia.
- Permite compartir informes o ver informes compartidos con colegas que tengan la versión Pro.
- Permite la modificación de datos en streaming, ya sea editando los informes desde la versión de escritorio o desde la nube.
- Permite añadir capas o niveles de seguridad a los informes.
- Permite crear objetos visuales personalizados y utilizar funciones de conclusiones rápidas, entre otras características adicionales.

4.2 ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCIDENTES:

En cualquier caso, el contratista o proveedor será el responsable de atender y resolver las novedades que se presenten durante la prestación del servicio y deberá escalar el incidente a Microsoft como fabricante de la solución, deberá hacer acompañamiento y ser intermediario.

SEVERIDAD	DEFINICIÓN	ATENCIÓN	COMPROMISO	RESOLUCIÓN (ESTIMADO)
-----------	------------	----------	------------	-----------------------

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 10 de 17

Prioridad 1 Crítica	El producto se encuentra inhabilitado y afecta críticamente el entorno productivo del cliente. No existe una solución provisional (workaround).	15 minutos	TD SYNnex y TeamIT asignarán recursos a tiempo completo para resolver la situación.	4 horas
Prioridad 2 Alta	El producto está limitado en funcionalidad y el entorno productivo del cliente tiene afectación. No existe una solución (Workaround).	1 hora	TD SYNnex y TeamIT facilitarán recursos a tiempo completo durante el horario normal de negocios para resolver la situación (Workaround).	8 horas
Prioridad 3 Normal	Una funcionalidad específica del producto se ve afectada y el entorno productivo del cliente no tiene afectación. El producto se encuentra funcionando a través de una solución provisional (Workaround)	2 horas	TD SYNnex y TeamIT facilitarán los recursos necesarios durante el horario normal de negocios para restaurar el servicio a niveles satisfactorios	16 horas
Prioridad 4 Baja	El producto funciona adecuadamente y no hay afectación en el entorno productivo del cliente. Incluye solicitudes relacionadas con características, información, documentación y how-to.	4 horas	TD SYNnex y TeamIT facilitarán recursos durante el horario normal de negocios para proporcionar acceso a la información requerida	48 horas

4.3 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

La Plataforma de Microsoft 365 en la nube debe de tener una disponibilidad del 99.9% con los siguientes ANS:

Porcentaje de Tiempo de Actividad Mensual	Crédito de Servicio
< 99.9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Dicha tabla o datos de referencia fueron tomados directamente de la página web oficial de Microsoft [Licensing Documents \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/licensing/documents).

5. IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE CONTRATO A CELEBRAR:

Contrato de compraventa.

6. MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA:

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 11 de 17

De acuerdo con el artículo 14 de la Ley 1150 de 2007, modificado por el artículo 93 de la Ley 1474 de 2011 “Las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, las Sociedades de Economía Mixta en las que el Estado tenga participación superior al cincuenta por ciento (50%), sus filiales y las Sociedades entre Entidades Públicas con participación mayoritaria del Estado superior al cincuenta por ciento (50%), estarán sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, con excepción de aquellas que desarrollen actividades comerciales en competencia con el sector privado y/o público, nacional o internacional o en mercados regulados, caso en el cual se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 13 de la presente ley. Se exceptúan los contratos de ciencia y tecnología, que se regirán por la Ley 29 de 1990 y las disposiciones normativas existentes.

En virtud de lo anterior, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas ESU, en sus procesos de contratación de bienes y servicios, se encuentra sometida al Reglamento de Contratación (Acuerdo 090 de 2019), y en lo no regulado por este, a las normas civiles y comerciales aplicables en cada caso, respetando el régimen de inhabilidades e incompatibilidades establecido para la celebración de contratos estatales, así como los principios de la función administrativa y la gestión fiscal consagrados en los artículos 209 y 267 de la Constitución Política de Colombia.

Para el caso concreto, el artículo 24, literal c, del Reglamento de contratación establece la modalidad contractual a emplearse en el presente proceso contractual (contratación con una oferta), el cual señala:

*“Artículo 24. **Contratación con una oferta.** Se podrá contratar con una oferta, teniendo en cuenta las condiciones y precios del mercado y/o las circunstancias para el cumplimiento de obligaciones contractuales, en los siguientes casos:*

(...)

c. Los contratos que tengan por objeto adquirir equipos de telecomunicaciones, equipos y/o tecnologías de la información, conocimiento científico o cuando se trate de compraventa, actualización, ampliación, modificación o soporte de software o licencias de uso que presenten compatibilidad con los ya instalados o cuando los equipos y/o servicios estén sujetos a garantías de fábrica o exclusivas.

(...)”

7. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACIÓN DEL MISMO:

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 12 de 17

Luego de adelantar un referenciamiento de mercado que permite calcular el presupuesto de la respectiva contratación, su monto y el de posibles costos asociados.

7.1 ESTUDIO DEL MERCADO:

Los proveedores que enviaron información para estudios previos fueron:

No.	OFERENTE	VALOR
1	Team IT	\$114.440.240
2	Netmask	\$118.517.160
3	Vertical IT	\$127.184.925

7.2 VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El contrato tendrá un valor de **CIENTO CATORCE MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA MIL DOSCIENTOS CUARENTA PESOS M/L (\$114.440.240)** excluido de IVA y todos los costos directos e indirectos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total del contrato que resulte del presente proceso de contratación.

7.3 INFORMACIÓN PRESUPUESTAL QUE RESPALDA LA CONTRATACIÓN

Con base en el anterior sondeo de mercado, la ESU cuenta con el presupuesto para dicha contratación que se deberá ejecutar así:

CENTRO COSTO	NOMBRE CENTRO COSTO	RUBRO	CPC
13981	LICENCIAMIENTO OFFICE 365	21202010041201-1	47829

8. JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN:

Para el presente proceso contractual, se ha definido como criterio determinante de selección el menor valor, en la medida en que las condiciones técnicas, comerciales y de valor agregado ofrecidas por los distintos proponentes cumplen de manera equivalente con los requerimientos establecidos por la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU. Esta decisión se fundamenta en el análisis comparativo de las cotizaciones recibidas, donde se verificó la equivalencia funcional y de cobertura del producto licenciado.

En este sentido, se identificó un proveedor que no solo presenta la propuesta económica más favorable, sino que también incluye beneficios adicionales que

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 13 de 17

generan valor durante el proceso de implementación, gestión y adopción del software. La selección de este proveedor garantiza el cumplimiento del principio de economía establecido en la contratación pública, al tiempo que asegura la adquisición de un producto robusto, alineado con las necesidades operativas y estratégicas de la entidad.

Aunado a lo anterior, la propuesta incluye de manera adicional, lo siguiente:

- Soporte técnico especializado por 12 meses, proporcionado a través de la mesa de ayuda internacional TD SYNEX, lo cual asegura atención oportuna y efectiva a los requerimientos que puedan surgir durante el período de uso del servicio.
- Dos (2) horas de apoyo para la implementación de la solución, facilitando así la correcta configuración e integración del licenciamiento dentro del entorno tecnológico de la entidad.
- Capacitaciones especializadas, distribuidas de la siguiente manera:
 - ✓ Cuatro (4) horas de formación en Power BI, orientadas a mejorar la analítica y visualización de datos.
 - ✓ Tres (3) horas de formación en Microsoft 365 Business Premium, para maximizar el uso de las funcionalidades del paquete contratado.
 - ✓ Una hora y treinta minutos (1.5) de formación en Microsoft Copilot 365, promoviendo el uso de inteligencia artificial para potenciar la productividad.
- Un informe de adopción de Microsoft 365, que permitirá a la entidad medir el grado de aprovechamiento del licenciamiento y tomar decisiones informadas para futuras estrategias de transformación digital.

Adicionalmente, se destaca como factor relevante en la selección, que el proveedor cuenta con reconocimiento oficial por parte de Microsoft, lo cual respalda su experiencia y capacidades técnicas en la gestión de soluciones Microsoft. A partir del 18 de julio de 2023, el programa Microsoft Partner Network cambió su nombre a Microsoft AI Cloud Partner Program. En el marco del Microsoft Partner Network, las capacidades técnicas de un socio se demostraban mediante la obtención de competencias Silver y Gold. Para los fines de esta contratación, se cuenta con una certificación oficial de Microsoft que confirma que el proveedor seleccionado ostenta dichas competencias, y que aún puede recibir los beneficios asociados a ellas bajo el nuevo esquema de partnership. Este respaldo garantiza un alto nivel de

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 14 de 17

conocimiento técnico, buenas prácticas y cumplimiento de estándares de calidad en la implementación y soporte de las soluciones Microsoft contratadas.

La inclusión de estos componentes sin costo adicional, sumado al respaldo oficial de Microsoft, refuerza la conveniencia de la selección, al representar un valor agregado significativo que contribuye al éxito del proyecto, sin comprometer el principio de transparencia ni la igualdad de condiciones.

En conclusión, se justifica la selección del proveedor ya que presenta el menor valor económico, en combinación con una oferta técnica robusta, acreditación de competencias oficiales por parte de Microsoft y servicios adicionales, que exceden los requerimientos mínimos establecidos por la entidad.

9. RIESGOS:

Ver matriz de riesgos anexa

10. GARANTÍAS EXIGIDAS: análisis que sustenta la exigencia de garantías.

El contratista se obliga a constituir a favor de “La empresa para la seguridad y soluciones urbanas – ESU”, una garantía única de las expedidas para entidades estatales que ampare el cumplimiento de las obligaciones contractuales, otorgada por una compañía de seguros autorizada para operar en Colombia por la Superintendencia Financiera y preferiblemente con poderes decisorios en la ciudad de Medellín.

Garantías y mecanismos de cobertura del riesgo: El contratista se obliga a garantizar el cumplimiento de las obligaciones surgidas a favor de la ESU, en ocasión de la ejecución del contrato, de acuerdo con la siguiente tabla:

DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DEL VALOR DEL CONTRATO	DURACIÓN
Cumplimiento del contrato	10%	Igual a la vigencia del contrato y seis (6) meses más
Calidad del servicio	10%	Igual a la vigencia del contrato y seis (6) meses más
Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	5%	Igual a la vigencia del contrato y tres (3) años más

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 15 de 17

11. INDICACIÓN DE SI LA CONTRATACIÓN RESPECTIVA ESTÁ COBIJADA POR UN ACUERDO INTERNACIONAL O UN TRATADO DE LIBRE COMERCIO VIGENTE PARA EL ESTADO COLOMBIANO:

La contratación no está cobijada por Acuerdo Internacional o Tratado de Libre Comercio.

12. CONDICIONES CONTRACTUALES:

12.1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO

12.1.1. OBLIGACIONES DE LA ESU:

- Exigir al contratista la ejecución idónea y oportuna del objeto contratado.
- Pagar oportunamente al contratista el valor del contrato, de conformidad con lo establecido en la forma de pago.
- Supervisar la ejecución de las obligaciones contractuales, velando por el estricto cumplimiento del objeto del Contrato.
- Entregar la información pertinente, relevante y necesaria que tenga disponible para el cabal desarrollo del objeto del contrato.

12.1.2. OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA:

- Entregar las licencias de Software de Microsoft 365 de acuerdo con las especificaciones técnicas y la propuesta presentada.
- Entregar los soportes respectivos de licenciamiento adquirido a nombre de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU.
- Cumplir con la vigencia de la adquisición de las licencias y las garantías.
- Prestar el servicio de soporte técnico y actualización del software de acuerdo con lo especificado en los estudios previos y la oferta comercial.
- Brindar asistencia técnica a los requerimientos de servicios en los horarios establecidos en los estudios previos y en la oferta comercial.
- Las demás que tengan relación directa con la naturaleza y objeto del contrato.

12.1.3. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS:

En desarrollo de las anteriores obligaciones, el contratista se obliga a suministrar los siguientes productos y/o servicios:

- Cumplir con todo el licenciamiento y la ejecución de todas las especificaciones técnicas plasmadas en el documento

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 16 de 17

- Los acordados en el numeral 4 de este documento

12.1.4. FORMA DE PAGO:

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU cancelará el valor del contrato mediante un pago único, una vez se reciban las licencias de Microsoft 365 a nombre de la ESU, previo recibo a satisfacción y visto bueno del supervisor designado y de acuerdo con las fechas establecidas en la entidad para la recepción de facturas.

- La respectiva factura debe cumplir con los requisitos de las normas fiscales establecidas en el Artículo 617 del Estatuto Tributario. La fecha de la factura debe corresponder al mes de su elaboración y en ella constará el número del contrato y, el concepto del bien o servicio que se está cobrando.
- Las retenciones en la fuente a que hubiere lugar y todo impuesto, tasa, estampilla o contribución directa o indirecta, Nacional, Departamental o Municipal que se cause con ocasión del contrato serán a cargo exclusivo del contratista.
- Una vez recibida a satisfacción la factura o cuenta de cobro correspondiente, la ESU tendrá treinta (30) días calendario para proceder a su pago
- Al momento de entregar la factura, ésta deberá estar acompañada con el certificado de pago de aporte de sus empleados al Sistema de Seguridad Social Integral y a las Entidades que administran recursos de naturaleza parafiscal; y la carta donde se especifique la Entidad y el número de cuenta bancaria a la cual se le deberá realizar el pago.
- Para el caso de proveedores que se encuentren obligados a facturar electrónicamente, la facturación se deberá ser remitida al correo electrónico facturacion@esu.com.co y la fecha límite para la recepción de las mismas estará sujeta a las fechas definidas en la circular 01 de enero de 2025 del, documento donde adicionalmente se define la elaboración del recibo a satisfacción por parte del supervisor designado y el proceso de cierre contable en calidad de empresa industrial y comercial del estado.

12.1.5. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO:

La Supervisión del Contrato estará a cargo del TECNICO ADMINISTRATIVO GRADO 2 - PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE LA OFICINA ESTRATEGICA o quien haga sus veces o quien designe el Ordenador del Gasto; el cual ejercerá las obligaciones y responsabilidades de acuerdo con lo establecido en el artículo 45 y el Manual de Contratación de la Entidad.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 17 de 17

12.1.6. PLAZO DE EJECUCIÓN:

El plazo del presente contrato será de doce (12) meses, contados a partir de la aprobación de la póliza y activación de las licencias.

12.1.7. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

El objeto del contrato se ejecutará en el Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín o donde el supervisor del contrato disponga

Cordialmente,



MARCELA GÓMEZ RENDÓN
Jefe Oficina Estratégica

Aprobó:	Nathalia Restrepo Caro	Subgerente Administrativa y Financiera	
Revisó:	Lina Marcela Restrepo Toledo	Profesional Universitaria – Unidad de bienes y servicios	
Revisó:	Andrés Felipe Sierra Arango	Profesional Universitario Especializado – Unidad Jurídica	
Proyectó:	Jonathan González Montoya	Técnico administrativo Grado 2 – Oficina Estratégica	